Assicurativo.it

Unipol e consumatori firmano per un tavolo di conciliazione sui sinistri

di Spataro

Un ulteriore strumento di equa valutazione e risoluzione non giudiziale delle eventuali controversie tra Compagnie assicuratrici e danneggiati.

del 2008-07-24 su Assicurativo.it, oggi e' il 19.05.2024

REGOLAMENTO DI CONCILIAZIONE

Art.1: OperativitÃ e condizioni di utilizzo della procedura di conciliazione

Oggetto della procedura di conciliazione sono le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo RCA, la cui richiesta di indennizzo rientri nei parametri di applicazione della procedura di Risarcimento Diretto come disciplinata dagli artt. 149 e 150 del Cod. Ass. nonchÃ© del DPR 18 Luglio 2006 nÂ° 254. La procedura di conciliazione si applica inoltre ai sinistri RCA, diversi da quelli di cui all'art 149 Cod. Ass., a condizione che la richiesta di risarcimento non sia superiore, nel suo complesso, ad Euro 50.000.
PuÃ² accedere alla procedura di conciliazione il consumatore:

- â^' che non si ritenga soddisfatto dell'offerta ricevuta ed intenda quindi avvalersi della presente procedura, tramite un'Associazione di consumatori, al fine di prevenire l'insorgenza di una lite
- â^' che abbia giÃ presentato reclamo direttamente o tramite un'Associazione dei consumatori
- â^' aderente alla procedura presso qualsiasi struttura delle Imprese assicurative facenti parte del Gruppo Unipol (Agenzie, Uffici liquidazione danni, Direzione dell'Impresa, Call Center ecc.) e ne abbia ricevuto una risposta ritenuta insoddisfacente oppure non abbia ottenuto alcuna risposta.
- â^' che, in relazione all'oggetto della conciliazione, non si sia giÃ rivolto alla magistratura e non
- â^' incarichi altri soggetti a rappresentarlo verso le Imprese del Gruppo Unipol in merito all'oggetto della
- â^' conciliazione.
- â^' che, avendo giÃ incaricato altri soggetti a rappresentarlo per la controversia oggetto della conciliazione, abbia revocato tale incarico in data anteriore a quella in cui conferisce mandato ad una delle Associazioni aderenti al presente accordo
- â^' che, avendo giÃ instaurato un giudizio avente ad oggetto la controversia di cui sopra, abbia formalmente abbandonato il medesimo nei tempi e modi previsti dalla legge processuale ed anteriormente al conferimento del mandato all'Associazione aderente. In siffatta ipotesi, l'abbandono del giudizio sarÃ preceduto da una richiesta di rinvio delle parti, per pendenza di trattative stragiudiziali, alla prima udienza utile.

In questi ultimi due casi, UGF si impegna a riconoscere, in caso di esito positivo della procedura di conciliazione, le spese documentabili sostenute dal consumatore in ordine alla revoca di precedenti mandati ovvero di abbandono del giudizio.

Per accedere alla procedura di conciliazione il consumatore si rivolge ad una delle associazioni dei consumatori aderenti alla procedura, a cui indirizza la richiesta di conciliazione comprensiva di mandato a transigere utilizzando il modulo di cui all'art. 6.

Le Imprese del Gruppo Unipol si impegnano a dare il massimo risalto all'esistenza del presente accordo e a favorire il contatto tra i propri clienti/consumatori e le Associazioni aderenti al fine di prevenire l'insorgenza di controversie di qualunque genere.

Art. 2: Istruzione della richiesta di conciliazione

L'Associazione dei consumatori, ricevuto il 'modulo di richiesta di conciliazione':

- â^' verifica la presenza delle condizioni di ammissibilitÃ di cui all'art.1;
- â^' analizza il caso valutando la documentazione presentata dal consumatore, ed in particolare la risposta dell'Impresa al reclamo;
- â^' verifica se esistono i presupposti per dare seguito alla richiesta di conciliazione ed in particolare se sullo stesso caso sia giÃ intervenuto un tentativo di conciliazione o sia stata interessata altra associazione.

L'associazione richiede in qualsiasi momento informazioni e ragguagli sul caso in esame presso l'apposita struttura dell'Impresa, ovvero al consumatore.

Art.3 : Commissione di conciliazione

La commissione di conciliazione Ã¨ formata da un rappresentante dell'Impresa di assicurazione e da un rappresentante dell'Associazione dei consumatori che ha ricevuto la domanda di conciliazione.
UGF provvederÃ all'assistenza tecnica ed organizzativa necessaria al funzionamento della commissione.
UGF garantirÃ inoltre il coinvolgimento di un proprio rappresentante con conoscenza della lingua tedesca nella trattazione delle pratiche che coinvolgano consumatori dell'Alto Adige di madre-lingua tedesca.

Art.4 : La procedura di conciliazione

La procedura di conciliazione si intende instaurata nella data in cui all'Impresa perviene la domanda di conciliazione, redatta in conformitÃ di quanto disposto dell'art. 6, ad essa inviata dall'Associazione dei consumatori che l' ha ricevuta ed ha svolto le attivitÃ di cui all'art. 2.

Dopo la presentazione della domanda di conciliazione, i componenti della commissione di conciliazione hanno accesso, nei limiti di legge, alle informazioni e dati contrattuali in possesso dell'Impresa e pertinenti al tentativo di conciliazione in corso, con congruo anticipo rispetto alle riunioni della commissione.
La commissione di conciliazione esperisce il tentativo di conciliazione della controversia entro 20 giorni dalla data di ricezione della domanda da parte di UGF o di una Impresa del Gruppo . A tal fine la commissione si riunisce anche a distanza.

Nell'esperire il tentativo di conciliazione, i componenti della commissione rappresentano, ciascuno sulla base di un mandato a comporre la controversia, rispettivamente la posizione del consumatore parte nella controversia e la posizione dell'Impresa.

Le riunioni della commissione di conciliazione non sono pubbliche. Compatibilmente con il sistema di contatto utilizzato, il consumatore potrÃ essere ascoltato dalla commissione stessa prima dell'inizio delle riunioni.

Qualora il tentativo di conciliazione abbia esito positivo, il procedimento si conclude con la sottoscrizione, da parte dei componenti la commissione, di un verbale di conciliazione avente l'efficacia di un accordo transattivi.

Prima della sottoscrizione del verbale di conciliazione il rappresentante del consumatore informa il proprio assistito dei termini della conciliazione e non procede a sottoscrizione senza preventivo accordo.
Con la sottoscrizione della domanda di conciliazione il consumatore si impegna ad accettare integralmente il contenuto dell'eventuale verbale di conciliazione quale espressione della propria volontÃ contrattuale.

Nel caso il tentativo di conciliazione fallisca, i componenti della commissione ne daranno atto, sottoscrivendo a conclusione del procedimento il modulo di mancato accordo di cui all'art. 7. L'Associazione dei consumatori dovrÃ inviare al consumatore copia del verbale di conciliazione o del modulo di mancato accordo al recapito indicato dal consumatore sulla domanda di conciliazione.

Tutte le informazioni di cui i componenti della commissione di conciliazione vengono in possesso nel corso della procedura devono considerarsi riservate.

Art.5 : Costo del tentativo di conciliazione

Il ricorso a tale procedura non comporta alcun costo per il consumatore.
Per adire la procedura di conciliazione il consumatore potrÃ effettuare iscrizione ad una delle Associazioni aderenti all'accordo.

Art.6 : Il contenuto del modulo di richiesta di conciliazione

Io sottoscritto,
(nome)â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦.. â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦.â€¦
(cognome) â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦
nato il â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦ a â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦residente in via
â€¦.
CittÃ â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦. Provinciaâ€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦CAP
â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦
Recapito telefonico
â€¦
Polizza n.
â€¦.â€¦.
N. sinistro
â€¦..â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦
presso l'Impresa â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦..
â€¦
- avendo ricevuto dall'Impresa un'offerta di cui non sono soddisfatto per le seguenti
ragioniâ€¦
- avendo inoltrato il reclamo in data â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦(allegare il reclamo inoltrato),
- avendo ricevuto dall'Impresa la risposta allegata, essendo insoddisfatto di tale risposta per le seguenti
ragioniâ€¦
ovvero,
- avendo revocato il precedente mandato conferito
aâ€¦
ovvero
- avendo abbandonato il giudizio instaurato dinanzi
aâ€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦.â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦.
-
altroâ€¦
â€¦â€¦â€¦..
chiedo l'esperimento del tentativo di conciliazione mediante la procedura contemplata dall'accordo UGF (Imprese del Gruppo Unipol)/Associazioni dei consumatori secondo il regolamento riprodotto a tergo e da me accettato, al fine di comporre in via transattivi la controversia sopra descritta.

Accetto la composizione della Commissione di conciliazione, formata dal rappresentante dell'Impresa
assicuratriceâ€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦.
E dal rappresentante dell'Associazione dei consumatori â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦., signor
â€¦.., da me designato.
Delego, ai sensi del la decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, la Commissione di conciliazione ad accedere a tutti i documenti ed a ricevere per mio conto i dati personali anche sensibili, attinenti al tentativo di conciliazione.

Ai fini dello svolgimento della procedura di conciliazione, eleggo domicilio presso la sede dell'Associazioneâ€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦.. ed indico di seguito l'indirizzo presso cui desidero ricevere il verbale di avvenuta conciliazione ovvero l'avviso di mancato accordo:â€¦..
â€¦..â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦
(Luogo e data)â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦ Firma
â€¦..
Si allega ulteriore documentazione

A tergo del modulo viene riprodotto il regolamento di conciliazione.
Art.7 : Il contenuto del modulo di mancato accordo
Si dÃ atto che in data â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦.. la commissione di conciliazione non ha trovato una soluzione consensuale al caso a essa sottoposto dal signorâ€¦..con richiesta presentata in data â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦.., nei confronti dell'Impresa assicuratriceâ€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦.., avente ad oggetto il sinistro n. â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦â€¦. â€¦â€¦

- Unipol - consumatori

Hai letto: Unipol e consumatori firmano per un tavolo di conciliazione sui sinistri

Approfondimenti: Indennizzo diretto > Consumerismo >

Commenti - Segnalazioni - Home Assicurativo.it