Assicurativo.it

Addetto a call center sinistri rivende i dati a carrozzerie

ico.
Information Commissioner's Office

The ICO exists to empower you through information.

Home | For the public | For organisations | Make a complaint | Action we've taken

About the ICO / Media centre / News and blogs /
Former employee fined for stealing data of victims of road traffic incidents

Former employee fined for stealing data of victims of road traffic incidents

Date 01 February 2023
Type News

A former employee of breakdown services company RAC has plead guilty and been fined for the stealing of data of victims of road traffic accidents.

was working Over a single month in 2019, the had received 21 complaints from suspicious drivers who received calls from claims management companies following accidents in which the had assisted.

di Spataro

Il caso in Inghilterra, dove viene sanzionato il dipendente non l'azienda.

del 2023-02-08 su Assicurativo.it, oggi e' il 20.05.2024

L'autoritÃ inglese, ICO, decide in modo assai interessante, sottolineando le differenze interpretative tra GDPR e Uk.

Un dipendente di un servizio di segnalazione sinistri, per una azienda con pessime recensioni dei dipendenti, si inventa una attivitÃ parallela. Della scheda di ogni sinistro, sul monitor, fa la fotografia e la manda alle carozzerie "con lui convenzionate".

L'attivitÃ e' penalmente rilevante, oltre che civilisticamente, e il dipendente viene sanzionato.

E' stato scoperto perche' durante le indagini sulle segnalazioni ricevute dall'ICO tutti indicavano lo stesso addetto come persona

che aveva curato il loro sinistro.

E' evidente che non c'e' tecnica di sicurezza che possa escludere un reato a priori.

Nell'interpretazione univoca europea dell'accountability siamo arrivati ad una forma di responsabilitÃ oggettiva senza alcuna possibilitÃ di prova contraria: il reato doveva essere previsto e impedito. Si noti: senza controllo sistematico del lavoratore. O almeno ridotto.

La ICO sanziona solo il dipendente, sottolineando come il contesto aziendale stressante abbia comunque contribuito.

Si noti inoltre come il comunicato di ICO faccia il nome e l'etÃ del dipendente, dato che poteva essere minimizzato facilmente.

L'approccio europeo e' sicuramente diverso, trasferendo al titolare la responsabilitÃ dei mansionati o istruiti, anche in caso di reato (che dovrebbe avere il suo peso).

Si noti che comunque l'addetto, anche in Italia, subisce sanzioni civili e penali per l'attivitÃ illecita.

https://ico.org.uk/about-the-ico/media-centre/news-and-blogs/2023/02/former-rac-employee-fined-for-stealing-data-of-victims-of-rea

Hai letto: Addetto a call center sinistri rivende i dati a carrozzerie

Approfondimenti: Dipendente infedele > Privacy > Condanna >

Commenti - Segnalazioni - Home Assicurativo.it